KOMMUNIKATIONSFORMULAR RETOURWAREN

Sehr geehrtes Unternehmen \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

im Anbetracht der Bestellnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Auftragsdatum\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_Datum des Empfangs\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

Nummer des Steuerbelegs \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Datum Steuerdokument \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_

Vorname und Nachname\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse, von der die Bestellung aufgegeben wurde \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikelnummer \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Produktname/-typ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Quantität \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

WIE RETOURWAREN VERSENDEN

1. Verpacken Sie das Produkt wieder in der Originalverpackung;

2. Senden Sie dieses Formular per E-Mail an \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3. Legen Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit dem Produkt in der Originalverpackung bei;

4. Versenden Sie das Paket mit dem Verkäufer vereinbarten Kurier, die Kosten gehen zu Lasten des Verkäufers;

oder

5. Versenden Sie das Paket auf dem vom Verbraucher gewählten Weg und zu den von ihm zu tragenden Kosten;

RÜCKERSTATTUNGSVEREINBARUNG

Sobald die zurückgesandten Waren in die Betriebsräumlichkeiten eingetroffen sind und die Waren geprüft wurden, wird der bereits bezahlte Betrag für die zurückgesandten Waren über den gleichen Zahlungsweg, der beim Kauf verwendet wurde, innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Rückkehr in die Betriebsräumlichkeiten, gemäß den geltenden Bestimmungen zurückerstattet.

Wenn das Produkt nicht in der Originalverpackung ist oder beschädigt wurde, wird der Betrag zum Wert der zurückgesandten Ware abzüglich des festgestellten Schadens zurückerstattet.

Im Falle einer Barzahlung oder Überweisung sind Bankdaten erforderlich, um die Rückerstattung vornehmen zu können.

KONTOINHABER UND KONTONUMMER IBAN BIC / SWIFT o Paypal:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Datum und Unterschrift Der Konsument